

INTEGRITETSPOLICY

Så här behandlar Pajala Värmeverk AB dina personuppgifter

Pajala värmeverks AB:s (nedan PVV) behandling av personuppgifter sker enligt vid var tidpunkt gällande lagstiftning. Det innebär bland annat att PVV skyddar dina personuppgifter med nödvändiga åtgärder och att du alltid har rätt att kontakta oss för att få reda på vilka personuppgifter vi har sparade om dig. Du kan läsa mer om dina rättigheter i denna policy samt besöka datainspektionens hemsida för ytterligare information om personuppgiftsbehandling.

Denna integritetspolicy beskriver hur PVV behandlar dina personuppgifter.

Har du några frågor om vår behandling av personuppgifter är du givetvis alltid välkommen att kontakta oss.

Vem ansvarar för dina personuppgifter?

Pajala Värmeverk AB, org.nr. 556241-7732 är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker på ett lagligt sätt.

Hur får PVV dina personuppgifter?

PVV samlar in personuppgifter som du lämnar till oss när du exempelvis blir kund hos oss, kontaktar oss via e-post, gör en felanmälan eller en in- eller utflyttningsanmälan, ansöker om arbete hos oss, eller i övrigt använder dig av våra tjänster.

PVV kan även få personuppgifter från andra källor än från dig. Uppgifterna kan komma från exempelvis elinstallatörer, Skatteverket eller Lantmäteriet.

Vilka uppgifter behandlas?

PVV behandlar de personuppgifter som lämnas till oss och/eller inhämtas av oss. Det kan vara namn, e-postadress, telefonnummer, adressuppgifter, kreditupplysning, personnummer, anläggnings-ID och mätarnummer samt uppgifter lämnade vid användning tjänster tillhandahållna av PVV.

Varför behandlar PVV uppgifter om dig?

Dina personuppgifter kan komma att behandlas av PVV för bland annat följande ändamål:

- fullgöra våra åtaganden gentemot dig,
- hantera och administrera felanmälningar,
- hantera och administrera byte eller underhåll av fjärrvärmemätare,
- kunna uppskatta din förbrukning av fjärrvärme,
- kunna förse anläggningar som ska nybyggas med el,
- använda för att kontakta dig,
- administrera autogiroansökningar,
- använda som underlag vid fakturering och bokföring,
- hantera och administrera arbetsansökningar,
- för statistisk och analysändamål.

När har PVV rätt att behandla dina personuppgifter?

PVV har rätt att behandla de personuppgifter som krävs för fullgörandet av vårt åtagande mot dig eller om du har lämnat samtycke till behandlingen. PVV kan även behöva behandla dina personuppgifter på grund av krav i lag eller förordning.

Vem har tillgång till dina personuppgifter?

Dina personuppgifter används av PVV och PVV:s personuppgiftsbiträden. I övrigt lämnas inte ut personuppgifter till andra bolag eller till myndigheter om vi inte är skyldiga att göra det på grund av lag, förordning eller myndighetsbeslut eller för att skydda våra rättigheter eller tredje parts rättigheter.

Vi vidarebefordrar, säljer eller byter aldrig dina personuppgifter för marknadsföringsändamål till tredje part utanför PVV.

Överföring till tredjeland

PVV överför inte dina personuppgifter till länder utanför EU/EES om inte detta särskilt angivits i samband med att du lämnar dina personuppgifter till oss.

Hur länge sparar PVV dina personuppgifter?

PVV sparar dina personuppgifter i enlighet med de gallringsbeslut som gäller för PVV och som godkänts av arkivmyndighet. Gallringsbesluten innehåller information om när gallring skall ske av handlingar som innehåller dina personuppgifter.

Vad har du för rättigheter?

Du har rätt att begära information om vilka personuppgifter vi har sparat om dig. Din begäran ska vara skriftlig och egenhändigt undertecknad samt innehålla uppgift om namn och personnummer. Detta behöver vi för att säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person.

Om dina uppgifter är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta, kan du begära att få dem rättade. Vi kan inte radera dina uppgifter som utgör allmänna handlingar eller då det föreligger ett lagstadgat krav på lagring, som exempelvis bokföringsregler, eller när det finns andra legitima skäl till varför uppgifterna måste sparas, till exempel obetalda skulder.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till att låta oss behandla dina personuppgifter. Personuppgifterna gallras då enligt PVV:s gallringsbeslut.

Begäran om registerutdrag, information eller rättning av felaktiga uppgifter skickas till:

Pajala Värmeverk AB
984 85 Pajala

Du har vidare rätt att i förekommande fall inge klagomål till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet för behandling av personuppgifter.

Hur skyddas dina uppgifter?

PVV arbetar ständigt med att vidta alla lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som i varje enskilt fall krävs för att skydda dina personuppgifter och i övrigt säkerställa att behandlingen sker enligt gällande lagstiftning.

Uppdatering av denna integritetspolicy

PVV gör löpande ändringar i denna integritetspolicy. En ny version blir gällande när den görs tillgänglig på webbplatsen.

Kontaktinformation

Tveka inte att kontakta oss om du har några frågor om vår behandling av dina personuppgifter.
Pajala Värmeverk AB

Denna integritetspolicy är gällande fr.o.m. den 2018-05-25