**Tillgänglighet för pajala.se**

Pajala kommun står bakom den här webbplatsen. Vi vill att så många som möjligt ska kunna använda webbplatsen. Det här dokumentet beskriver hur pajala.se uppfyller *lagen om tillgänglighet till digital offentlig service*, eventuella kända tillgänglighetsproblem och hur du kan rapportera brister till oss så att vi kan åtgärda dem.

**Hur tillgänglig är webbplatsen?**

Vi är medvetna om att delar av webbplatsen inte är helt tillgängliga.

Länkarna nedan leder till detaljerad information om vilka tillgänglighetsproblem du kan möta i olika användningssituationer.

* [Användning utan synförmåga](#usage-1)
* [Användning med nedsatt synförmåga](#usage-2)
* [Användning med nedsatt färgseende](#usage-4)
* [Användning utan hörsel](#usage-8)
* [Användning med nedsatt hörsel](#usage-10)

**Vad kan du göra om du inte kan använda delar av webbplatsen?**

Om du behöver innehåll från pajala.se som inte är tillgängligt för dig, men som är undantaget från lagens tillämpningsområde enligt beskrivning nedan, kan du [meddela oss](https://www.pajala.se/kommun-politik-service/medborgarservice/redaktionen-for-pajala-se/).

Svarstiden är normalt 7 arbetsdagar.

Du kan också kontakta oss på följande sätt:

* skicka e-post till [anders.aasa@edu.pajala.se](mailto:anders.aasa@edu.pajala.se)
* ring [0761471199](tel:+46-761471199)

**Rapportera brister i webbplatsens tillgänglighet**

Vi strävar hela tiden efter att förbättra webbplatsens tillgänglighet. Om du upptäcker problem som inte är beskrivna på den här sidan, eller om du anser att vi inte uppfyller lagens krav, [meddela oss](https://www.pajala.se/kommun-politik-service/medborgarservice/redaktionen-for-pajala-se/) så att vi får veta att problemet finns.

**Tillsyn**

Myndigheten för digital förvaltning har ansvaret för tillsyn för *lagen om tillgänglighet till digital offentlig service*. Om du inte är nöjd med hur vi hanterar dina synpunkter kan du [kontakta Myndigheten för digital förvaltning](https://www.digg.se/tdosanmalan) och påtala det.

**Teknisk information om webbplatsens tillgänglighet**

Den här webbplatsen är inte förenlig med *lagen om tillgänglighet till digital offentlig service*. Otillgängliga delar beskrivs nedan.

**Innehåll som inte är tillgängligt**

Det innehåll som beskrivs nedan är på ett eller annat sätt inte helt tillgängligt.

**Bristande förenlighet med lagkraven**

**Problem vid användning utan synförmåga**

* Det saknas alternativtexter (alt img) till många bilder. Många pdf-filer är producerade på ett sådant sätt att skärmläsare inte kan tolka texten och textens layout på rätt sätt. Ett exempel är punktlistor om inte är gjorda i Microsoft Word eller motsvarande.
* Det finns sidor (inte många) som presenterar information på ett sätt som inte är tillgängligt för synskadade. Exempel: tabeller som inte är skapade i program med tabellfunktion, utan i form av bild eller svårtolkad pdf.
* Det finns många sidor där en korrekt läsordning måste kvalitetssäkras.

**Problem vid användning med nedsatt synförmåga**

* Det saknas alternativtexter (alt img) till många bilder. Många pdf-filer är producerade på ett sådant sätt att skärmläsare inte kan tolka texten och textens layout på rätt sätt. Ett exempel är punktlistor om inte är gjorda i Microsoft Word eller motsvarande.
* Vi är inte färdiga med att säkerställa tillgängligheten inom området.
* Osäkra på hur vi klarar kraven.

**Problem vid användning med nedsatt färgseende**

* Vi är inte färdiga med att säkerställa tillgängligheten inom området.

**Problem vid användning utan hörsel**

* Inga kända problem.

**Problem vid användning med nedsatt hörsel**

* Inga kända problem

Vår ambition är att ha åtgärdat alla kända tillgänglighetsproblem senast den 1 januari 2021.

**Oskäligt betungande anpassning**

Pajala kommun åberopar undantag för oskäligt betungande anpassning enligt 12 § *lagen om tillgänglighet till digital offentlig service* för nedanstående innehåll.

Vi har två områden som vi anser är orimligt betungande för oss.

1: Vi sänder video live från fullmäktigesammanträdena. Att texta eller syntolka dessa för senare tillgänglighet är omöjligt på grund av kostnaderna. I första hand vill vi undantas från kravet. I andra hand kommer vi inte att erbjuda möjligheten att se sammanträdena i efterhand. Vi avvaktar publicering tills rättsläget klarlagts.

2: Pajala kommun är en förvaltningskommun för nationella minoritetsspråk - meänkieli och finska. Det innebär att vi har ett särskilt ansvar för att minoriteterna ska kunna kommunicera med kommunen i tal och skrift.

Det pågår arbete med att översätta webbsidor till meänkieli, men de resurser som finns kommer bara att kunna omfatta en liten del av alla sidor som finns på pajala.se . Vi försöker prioritera den information som vi bedömer vara viktigast.

Pajala kommun kommer inte att fullt ut kunna göra hemsidan tillgänglig för de som har finska eller meänkieli som sitt förstaspråk och begränsade färdigheter i svenska.

**Hur vi testat webbplatsen**

Vi har gjort en självskattning (intern testning) av pajala.se.

Senaste bedömningen gjordes den 15 september 2020 och är formellt godkänd av Per Narttijärvi, kommunchef.

Redogörelsen uppdaterades senast den 17 september 2020.